

แบบรายงาน
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



นายนครินทร์ วงศ์พจน์ชัย
ผู้ช่วยอธิการ
ผู้รายงาน

เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง
อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

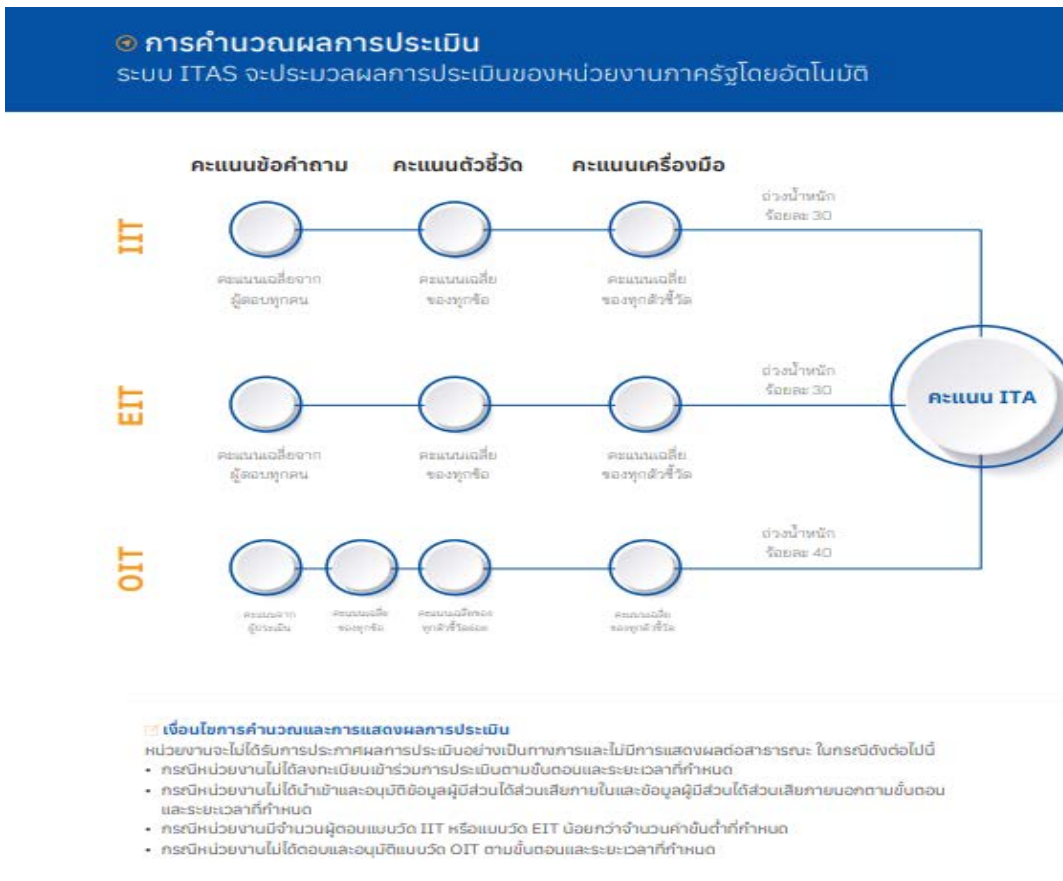
๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มี การเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้



๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

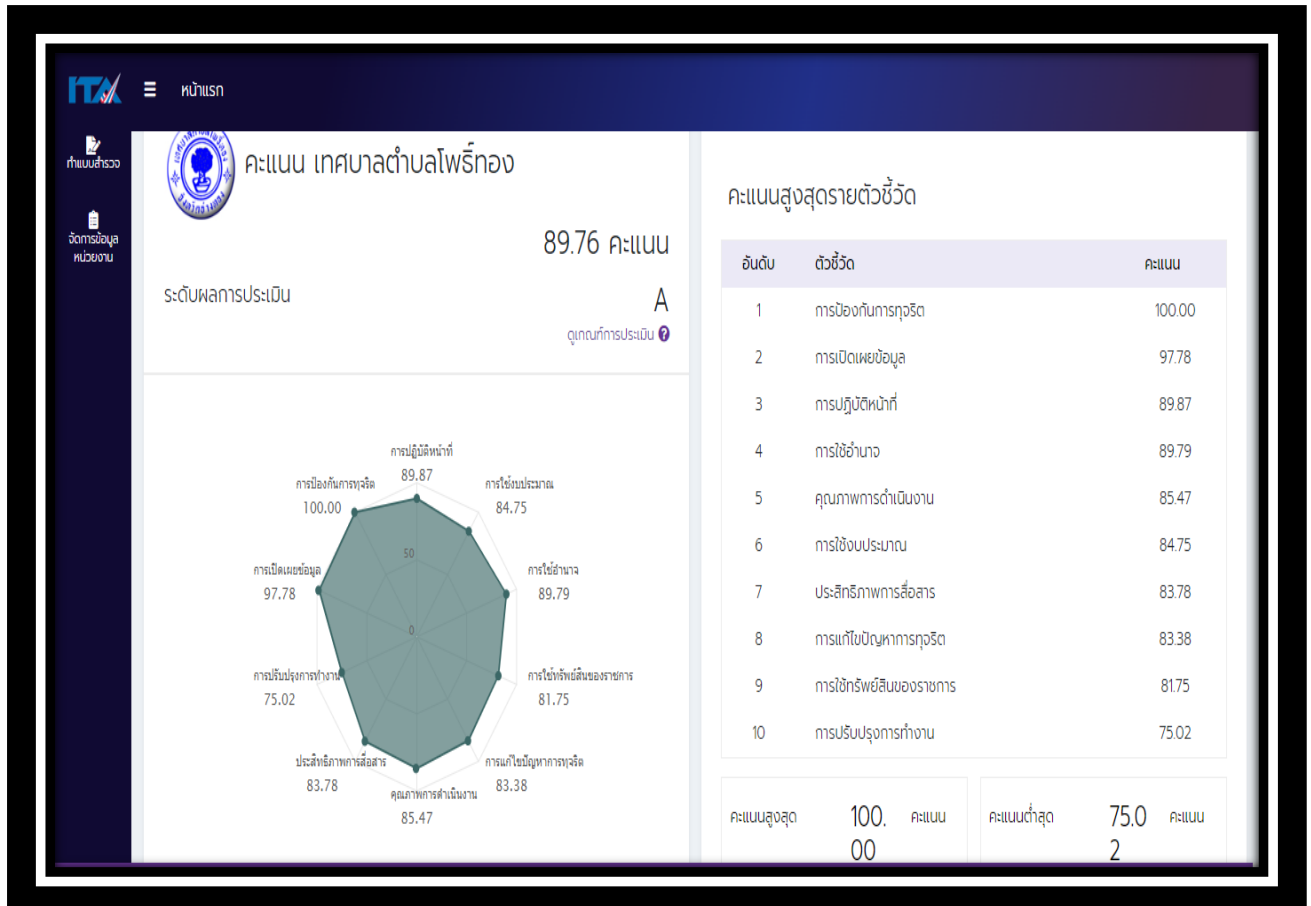
ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน | |
|---|-------|
| ผลการประเมินจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และจำแนกออกเป็น 7 ระดับ | |
| คะแนน | ระดับ |
| 95.00 – 100 | AA |
| 85.00 – 94.99 | A |
| 75.00 – 84.99 | B |
| 65.00 – 74.99 | C |
| 55.00 – 64.99 | D |
| 50.00 – 54.99 | E |
| 0 – 49.99 | F |

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง
คะแนนภาพรวมหน่วยงาน ๘๙.๗๖ คะแนน ระดับผลการประเมิน A (ผ่านเกณฑ์)



โดยมีรายละเอียดปรากฏดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ผลคะแนนรวม ๘๕.๙๑ ๘๓.๗๘ ถือว่าคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย

| ตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ย |
|--------------------------|-------------|
| การปฏิบัติหน้าที่ | ๘๙.๘๗ |
| การใช้งบประมาณ | ๘๔.๗๕ |
| การใช้อำนาจ | ๘๙.๗๙ |
| การให้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๑.๗๕ |
| การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๘๓.๓๘ |

ข้อเสนอแนะ (จากคณะที่ปรึกษาผู้ประเมิน ผ่านระบบ ITAS)

ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดี ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ข้อ 124 หน่วยงานควรกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อ 120 และ 121 หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ผลคะแนนรวม ๘๓.๗๘ ถือว่าคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ประกอบด้วยตัวชี้วัด จำนวน ๓ ตัวชี้วัด สรุปผลคะแนนได้ดังนี้

| ตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ย |
|-----------------------|-------------|
| คุณภาพการดำเนินงาน | ๘๕.๔๗ |
| ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๘๓.๗๘ |
| การปรับปรุงการทำงาน | ๗๕.๐๒ |

ข้อเสนอแนะ (จากคณะที่ปรึกษาผู้ประเมิน ผ่านระบบ ITAS)

ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานที่ดี ควบรักษามาตรฐานไว้

ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน E13 หน่วยงานควรจัดทำช่องทางการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ E-Service ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ หรือการให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

E14 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

E15 หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ผลคะแนนรวม ๘๘.๘๘ ถือว่าผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ประกอบด้วยใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

| ตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ย |
|---------------------|-------------|
| การเปิดเผยข้อมูล | ๘๗.๗๘ |
| การป้องกันการทุจริต | ๑๐๐ |

ข้อเสนอแนะ (จากคณะที่ปรึกษาผู้ประเมิน ผ่านระบบ ITAS)

หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 OIT การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ O1 โครงสร้าง ควรมีการเพิ่มเติมแผนผังฝ่ายข้าราชการการเมือง

ทั้งนี้ ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อน ไว้ดังต่อไปนี้

๑. จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) มีจำนวน ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

| | |
|-------------------------|--------|
| ๑.๑ การป้องกันการทุจริต | ๑๐๐.๐๐ |
| ๑.๒ การเปิดเผยข้อมูล | ๘๗.๗๘ |
| ๑.๓ การปฏิบัติหน้าที่ | ๘๘.๘๗ |
| ๑.๔ การใช้อำนาจ | ๘๘.๗๘ |
| ๑.๕ คุณภาพการดำเนินงาน | ๘๕.๔๗ |

๒. จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) มีจำนวน ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

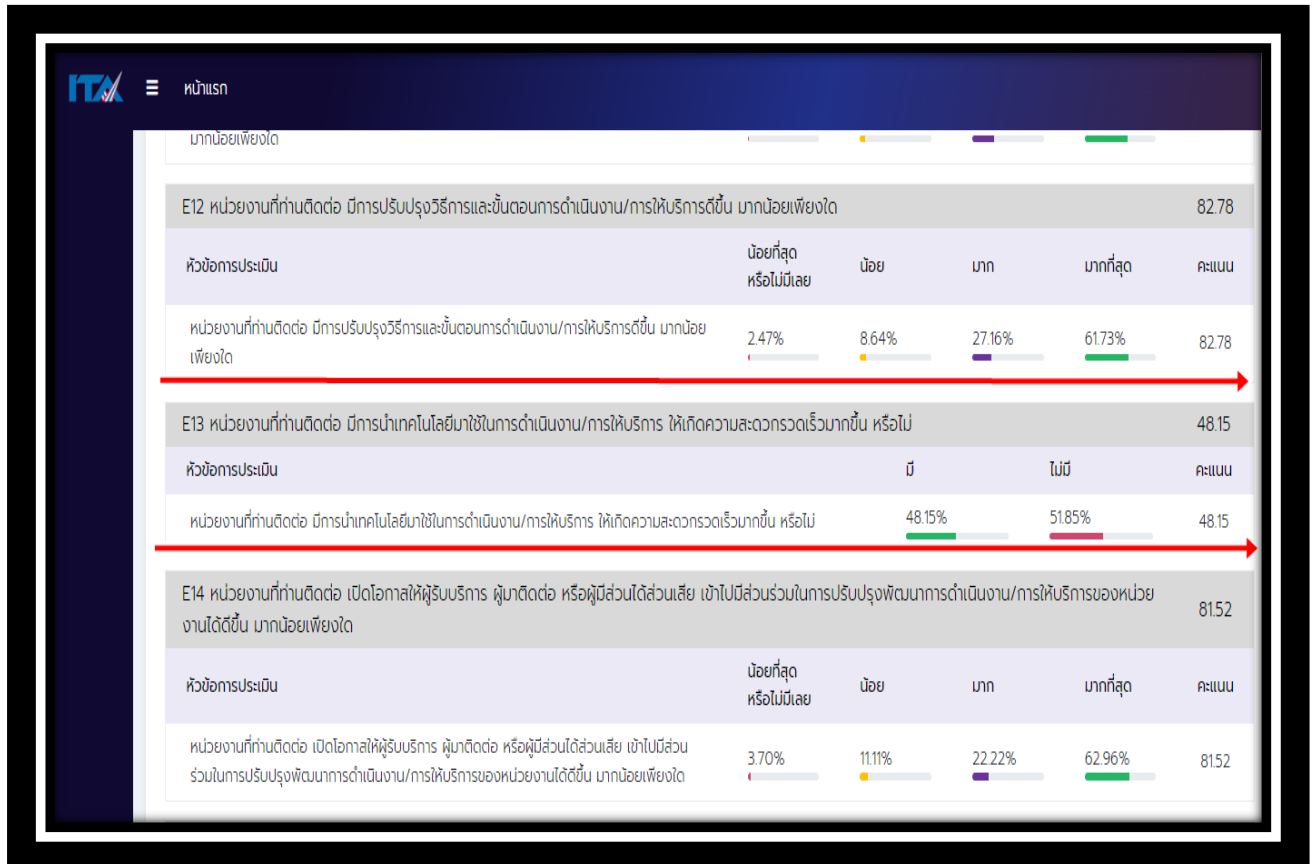
| | |
|------------------------------|-------|
| ๒.๑ การใช้งบประมาณ | ๘๔.๗๕ |
| ๒.๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๘๓.๗๘ |
| ๒.๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๘๓.๓๘ |
| ๒.๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๑.๗๕ |
| ๒.๕ การปรับปรุงการทำงาน | ๗๕.๐๒ |

๓. จุดที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ข้อที่คะแนนต่ำที่สุด)

๓.๑ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ๐๑ โครงสร้าง ได้คะแนน 0.00

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------|
| ข้อมูลพื้นฐาน | | | |
| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
| 01 | โครงสร้าง | ไม่แสดงข้อมูล แผนผังฝ่ายการเมือง | 0.00 |
| 02 | ข้อมูลผู้บริหาร | | 100.00 |
| 03 | อำนาจหน้าที่ | | 100.00 |
| 04 | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | | 100.00 |
| 05 | ข้อมูลการติดต่อ | | 100.00 |
| 06 | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง | | 100.00 |

๓.๒ ข้อ E๑๓ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
ได้คะแนน ๔๘.๑๕



๔. จุดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

- ๔.๑ ๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ได้คะแนน ๗๒.๗๗
- ๔.๒ ๒๑ ขั้นตอนการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ได้คะแนน ๗๔.๙๐
- ๔.๓ ๒๔ การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ได้คะแนน ๖๕.๒๑

จากการวิเคราะห์ดังกล่าว ในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเทศบาลตำบลโพธิ์ทองได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ แนวทางเพื่อให้เป็นไปตามมาตรการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ ดังนี้

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (OIT)
ของเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็น | ข้อ | มาตรการ | แนวทางการปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การกำกับและติดตาม | ข้อเสนอแนะ |
|--|---|--|--|------------------------------------|--|---|------------|
| ๑. จุดที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (เนื่องจากได้คะแนน 0.00) | ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ๐๑ โครงสร้าง | มอบหมายให้ ผู้รับผิดชอบเร่ง ดำเนินการแก้ไขและทำ ความเข้าใจให้ถูกต้อง | ผู้รับผิดชอบดำเนินการและ รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และตรวจสอบ | งาน ประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดฯ | ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ | ปลัดเทศบาลฯ เร่งรัด ก่อนมีนาคม ๒๕๖๖ | |
| ๒. จุดอ่อนที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (เนื่องจากได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕) | ๒๐ ขั้นตอน การขออนุญาต เพื่อเยี่ยมทรัพย์สิน ของราชการไป ใช้ปฏิบัติงาน | จัดทำระเบียบ/แนว ปฏิบัติในการขออนุญาต เพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงาน | แต่ละกองจัดระเบียบ/แนว ปฏิบัติในการขออนุญาตตาม บริบทของแต่ละกอง | ผอ.กอง ทุกกอง | ตลอดปีงบประมาณ | นายกเทศมนตรีฯ กำกับ ติดตามปีละ ๒ ครั้ง คือ ๑. วันที่ ๑ ต.ค. ๖๕ - ๓๑ มี.ค. ๖๖ ๒. วันที่ ๑ เม.ษ. ๖๖ - ๓๐ ก.ย. ๖๖ | |
| | ๒๑ ขั้นตอนการ ขอยืมทรัพย์สิน ของราชการไป ใช้ปฏิบัติงาน | จัดเล่มทะเบียนคุมการ ยืมทรัพย์สินของ แต่ละกอง | ทุกกองจัดทำทะเบียนคุม การยืมทรัพย์สิน | ทุกกอง | ตลอดปีงบประมาณ | ตลอดปีงบประมาณ | |
| | ๒๔ การกำกับ ดูแลและ ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการฯ | - ทำระเบียบ/คู่มือ ในการตรวจสอบ ทรัพย์สินของแต่ละ กอง - แต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ในการตรวจสอบ | แต่ละกองแต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบในการ ตรวจสอบดูแลทรัพย์สิน และออกระเบียบการ ตรวจสอบ | ทุกกอง | ตลอดปีงบประมาณ | นายกเทศมนตรีฯ กำกับ ติดตามปีละ ๒ ครั้ง คือ ๑. วันที่ ๑ ต.ค. ๖๕ - ๓๑ มี.ค. ๖๖ ๒. วันที่ ๑ เม.ษ. ๖๖ - ๓๐ ก.ย. ๖๖ | |

