



คำสั่งเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง

ที่ ๕๖/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง

.....

ตามที่ เทศบาลตำบลโพธิ์ทองได้ประกาศจัดตั้งและแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง ดังนี้

- |                           |                  |                 |
|---------------------------|------------------|-----------------|
| ๑. นางสุนิสา สุขะปานนท์   | นักประชาสัมพันธ์ | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒. นายนครินทร์ วงศ์พจนีย์ | ผู้ช่วยนิติกร    | คณะทำงาน        |

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นเอกสาร โทรศัพท์ ผ่านทางเว็บไซต์ facebook หรือช่องทางอื่น ๆ

๓. ตอบปัญหาข้อซักถามเบื้องต้น (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน

๔. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ผู้ยื่นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสาวผกามาศ ภูประดิษฐ์)  
นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ทอง