



ประกาศเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง
เรื่อง มาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง เป็นไปด้วยความโปร่งใส สุจริต และสามารถตรวจสอบได้จึงกำหนดมาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียน

๑.๑. หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่อง que ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากบุคลากรของเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่มีมูลความจริง โดยต้องมีใช่เป็นลักษณะกลั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคลใด ทั้งต้องมีหลักฐานที่ปรากฏชัดแจ้งและน่าเชื่อถือ

๑.๒ ข้อร้องเรียนต้องใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

- ๑.๒.๑ ชื่อ - นามสกุล และที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- ๑.๒.๒ ชื่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- ๑.๒.๓ การกระทำทั้งหลายของบุคลากรที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมทั้งข้อเท็จจริงและพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

๑.๒.๔ ระบุวัน เดือน ปี

๑.๒.๕ ระบุยานเอกสารหรือพยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๒.๖ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

๑.๒.๗ กรณีที่ผู้ร้องไม่ประสงค์จะระบุข้อมูลส่วนตัวของผู้ร้อง ให้ระบุชื่อ - นามสกุล, สังกัดของบุคลากรที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน และรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

๑.๓. กรณีร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็นหรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุพยานหลักฐานชัดเจน ตลอดจนพยานบุคคลที่น่าเชื่อถืออันควรนำไปสู่การแสวงหาข้อเท็จจริง

๒. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๒.๑ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ทอง และในกรณีเป็นบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

๒.๒ ในกรณีที่นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ทองพิจารณาเห็นสมควรให้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๒.๓ ให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่แสวงหาข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาว่าเรื่องที่ร้องเรียนมีมูลหรือไม่ อย่างไร โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งเสนอความเห็นต่อนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ทอง ว่ามีการกระทำความผิดหรือไม่ มีลักษณะทุจริตและประพฤติมิชอบหรือไม่ และเป็นความผิดทางวินัยหรือไม่ ในกรณีที่ไม่มีมูลตามที่ร้องเรียนให้เสนอความเห็นต่อนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ทอง เพื่อให้มีคำสั่งยุติเรื่อง

๒.๔ ในขั้นตอนกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการในทางลับและต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรผู้ถูกกล่าวหาชี้แจงหรือแสดงหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ถูกร้องเรียนอย่างเป็นธรรม

๒.๕ ให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและเสนอความเห็นต่อนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ทองภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด

๓. การกำกับติดตามข้อร้องเรียน

๓.๑ เมื่อได้เริ่มการดำเนินการในเบื้องต้น ผลเป็นประการใดให้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลา ๑๕ วัน เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถแจ้งผลการดำเนินการกลับไปได้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายญาณเวทย์ สอนสม)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ทอง