



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ โทร. ๐-๓๕๖๑-๐๖๑๑

ที่ อท ๕๒๔๐๑/

วันที่ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสรุปงานบริการเรื่องร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

ตามที่ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดตั้งศูนย์ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้บริการบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชนทั่วไป พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบ นั้น

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าวข้างต้น ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุนิสา สุขะปานนท์)

นักประชาสัมพันธ์

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕. (ประจำปีเดือน.ธันวาคม ๒๕๖๕)
เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ลำดับ	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	ภัยแล้ง (ให้บริการน้ำอุปโภค-บริโภค)	๑	
๒	อุทกภัย	๖๔๓	
๓	อัคคีภัย	-	
๔	วาตภัย	-	
๕	งานฉีดล้างทำความสะอาด/ต้นท่อ	๒	
๖	บริการช่วยเหลือประชาชนอื่นๆ...	๓	
๗	งานร้องเรียน / ร้องทุกข์	-	กองช่าง
๘	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๑	
๙	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช,ปศุสัตว์,ประมง)	-	
๑๐	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	
๑๑	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๑๒	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๑๓	ทำบัตรผู้พิการ	๑	
๑๔	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	
๑๕	บริการรับคำร้องจ่ายเงินสงเคราะห์ค่าทำศพผู้สูงอายุในเขตเทศบาล	๒	
๑๖	การจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ	๙๕๔	
๑๗	การจ่ายเบี้ยผู้พิการ	๑๔๓	
๑๘	การจ่ายเบี้ยผู้ป่วยเอดส์	๒	
๑๙	การให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	
๒๐	ผู้มาติดต่อขอรับเช็ค	๓๘	
๒๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๓๐	
๒๒	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๒๓	ภาษีป้าย	-	
๒๔	ภาษีบำรุงท้องที่	-	
๒๕	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) คัดลอกทะเบียนพาณิชย์	๑	
๒๖	บริการทางการแพทย์ (กู้ชีพ)	๑๐๐	
๒๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	
๒๘	การบริการจัดวางถังขยะ	๔	
๒๙	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๑	
๓๐	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	
๓๑	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๓๒	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๓๓	การดำเนินการตาม พรบ. ขุดดิน ถมดิน	-	
๓๔	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๕	

๓๕	การซ่อมแซมเสียงตามสาย	-	
๓๖	บริการตัดต้นไม้/ตัดหญ้า	๓	
๓๗	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง	-	
๓๘	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	
๓๙	บริการอื่นๆ.....	-	
รวมสถิติผู้ใช้บริการ		๑,๒๙๕	

-รายงานสรุปการให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	ประเภทคำร้อง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ						รวม	แก้ไขแล้ว จำนวน/ราย	ยังไม่แล้วเสร็จ	
		สำนัก ปลัด	กอง ช่าง	กอง คลัง	กอง สาธารณสุข	กอง การศึกษา	ฝ่าย วิชาการฯ			จำนวน	หมายเหตุ
๑	ข้อพิพาท/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-		
๒	คำร้องแก้ไขปัญหา	๒๑	๑๓	-	-	-	-	๓๔	๓๔		
๓	คำร้องทั่วไป	๕	๒		๑			๘	๘		
	รวม	๒๖	๑๕		๑	-	-	๔๒	๔๒		-

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางสุนิสา สุขะปานนท์)

นักประชาสัมพันธ์

วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

