



ที่..... อท ๕๒๔๐๑/๑๒๑๐

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง ที่มีต่อโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ประจำปี ๒๕๖๖

เรื่องเดิม

ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แผนงานสังคมสงเคราะห์ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ตั้งงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโพธิ์ทองทุกครัวเรือนที่ดำเนินการยื่นคำร้องขอรับความช่วยเหลือ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโพธิ์ทองได้ดำเนินโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเสร็จสิ้นลงแล้ว และได้ดำเนินการการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโพธิ์ทองที่มีต่อโครงการดังกล่าว เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาพัฒนา การให้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ดังรายงานแนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

୧୯୦୩

(นางสาวพลอยไพลิน พุทธิงกูร)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

~~A function is a rule that assigns to each element x in a set A exactly one element y in a set B.~~

(ลงชื่อ).

(นางวิมล นาคบัณฑิตย์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- $\frac{1}{2} \times 100 = 50\%$ | 50%

(ลงชื่อ)

(นางพเยาว์ ขำประไพ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

เห็นชอบตามที่ขอในร่างระเบียบ
ฉบับที่ ๖

(ลงชื่อ).....
วิภา

(นางสาววิภาพร คีตกล้า)
รองปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง

ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....
ดลจิตต์

(ลงชื่อ).....
ดล

(นายญาณเวทย์ สอนสม)
ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง

คำสั่ง

.....
ดลจิตต์

(ลงชื่อ).....
ณิชา

(นางสาวณิชา มาศ ภูประดิษฐ์)
นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ทอง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนา
คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รายครัวเรือน)



ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ เพศชาย

☐ เพศหญิง

☐ เพศทางเลือก

๒. หมู่ที่/ตำบลที่พักอาศัย (เฉพาะในเขตเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง)

☐ ตำบลบางพลับ หมู่ ๑ – หมู่ ๓

☐ ตำบลอินทประมูล หมู่ ๓ – หมู่ ๗

☐ ตำบลอ่างแก้ว หมู่ ๓ – หมู่ ๗

๓. ผลกระทบที่ครอบครัวของท่านได้รับ

☐ ถูกเลิกจ้าง

☐ ถูกพักงาน (ตามมาตราการ/คำสั่ง)

☐ ถูกลดเงินเดือน

☐ รายได้ลดลง/ขาดรายได้

☐ ว่างงาน

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ น้อยที่สุด	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
๑. ระยะเวลาในการจัดโครงการฯ มีความเหมาะสม					
๒. มีการประชาสัมพันธ์โครงการฯ อย่างทั่วถึง					
๓. สถานที่จัดโครงการมีความเหมาะสม					
๔. ครอบครัวของท่านได้รับข่าวหอมมะลิแท้ ๑๐๐% ตามวัตถุประสงค์ในการจัดโครงการฯ					
๕. ข่าวหอมมะลิแท้ ๑๐๐% ที่ครอบครัวของท่าน ได้รับมีคุณภาพดี และสามารถบรรเทาความ เดือดร้อนของครอบครัวของท่านได้					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ



ผลการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รายครัวเรือน)



จำนวนครอบครัวประชาชนที่พำนักอาศัยในเขตเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง และยื่นแบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือตามโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ กับเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง มีจำนวนทั้งสิ้น ๑,๓๑๘ ครอบครัว เมื่อนำมาเข้าสู่ตรรกะเทียบความน่าเชื่อถือของผลการตอบแบบสำรวจจากกลุ่มประชากรตัวอย่าง โดย ทาโร่ ยามาเน่ ได้ผลดังนี้

ใส่ตัวเลขจำนวนประชากร	๑,๓๑๘	ครอบครัว
ค่าคงที่	๑	
ค่าความคลาดเคลื่อน	๐.๐๕	
ค่าความคลาดเคลื่อน ยกกำลัง ๒	๐.๐๐๒๕	
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	๓๐๗	

อ่านผลได้ว่า ครอบครัวประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโพธิ์ทองที่ยื่นแบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือตามโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๓๑๘ ครอบครัว จะต้องมีความครอบคลุมประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐๗ คน ตอบแบบสำรวจและจะต้องได้รับแบบสำรวจกลับคืนมาทั้งสิ้น จำนวน ๒๘๘.๘๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ของกลุ่มตัวอย่าง จึงจะถือว่าผลลัพธ์ของการอ่านค่าแบบสำรวจนั้น จึงจะเป็นที่เชื่อถือได้และมีความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง ได้จัดทำแบบสำรวจทั้งสิ้น จำนวน ๘๐๐ ชุด เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รายครัวเรือน) ซึ่งได้รับแบบสำรวจคืนมาทั้งสิ้น จำนวน ๖๐๐ ชุด ถือได้ว่าผลการประมวลผลการตอบแบบสำรวจของประชาชนในครั้งนี้มีเชื่อถือได้ และมีความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด จากการอ่านและสรุปผลแบบสำรวจ มีดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสำรวจ

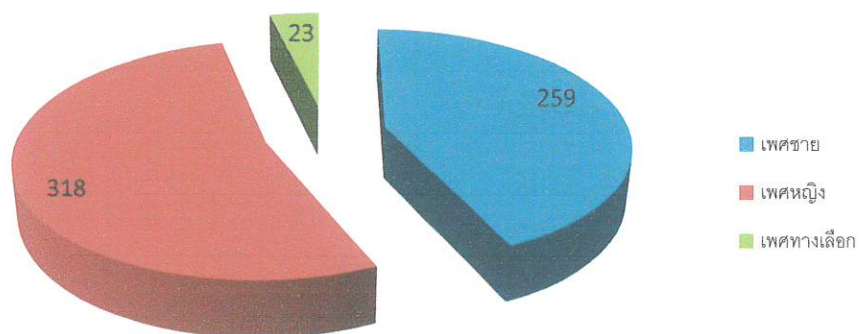
๑. เพศ ของผู้ตอบแบบสำรวจ จากการอ่านผลการตอบแบบสำรวจพบว่า

ผู้ตอบแบบสำรวจเป็นเพศชาย	จำนวน ๒๕๙ คน ร้อยละ ๔๓.๒
ผู้ตอบแบบสำรวจเป็นเพศหญิง	จำนวน ๓๑๘ คน ร้อยละ ๕๓.๐
ผู้ตอบแบบสำรวจเป็นเพศทางเลือก	จำนวน ๒๓ คน ร้อยละ ๓.๘

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เพศชาย	๒๕๙	๔๓.๒	๔๓.๒	๔๓.๒
	เพศหญิง	๓๑๘	๕๓.๐	๕๓.๐	๙๖.๒
	เพศทางเลือก	๒๓	๓.๘	๓.๘	๑๐๐.๐
	Total	๖๐๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

เพศของผู้ตอบแบบสำรวจ



๒. หมู่ที่/ตำบลที่พักอาศัย (เฉพาะในเขตเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง) จากการอ่านผลการตอบแบบสำรวจพบว่า

ผู้ตอบแบบสำรวจพักอาศัยอยู่ที่ตำบลบางพลับ หมู่ที่ ๑ - หมู่ที่ ๓ จำนวน ๑๓๗ ครอบครัว คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘

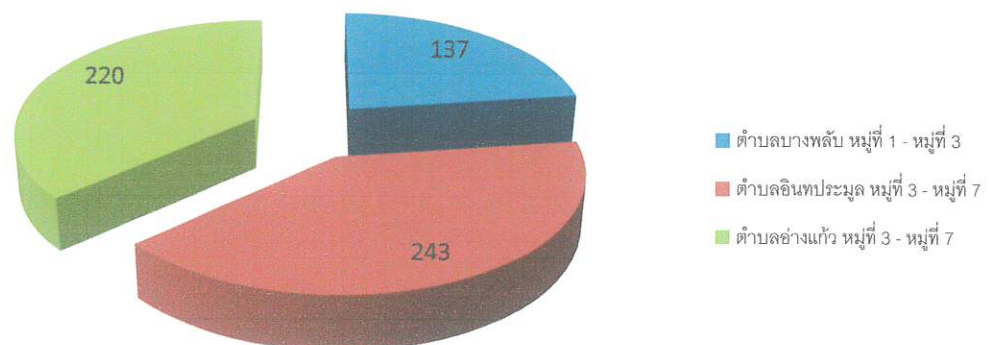
ผู้ตอบแบบสำรวจพักอาศัยอยู่ที่ตำบลอินทประมูล หมู่ที่ ๑ - หมู่ที่ ๗ จำนวน ๒๔๓ ครอบครัว คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๐

ผู้ตอบแบบสำรวจพักอาศัยอยู่ที่ตำบลอ่างแก้ว หมู่ที่ ๓ - หมู่ที่ ๗ จำนวน ๒๒๐ ครอบครัว คิดเป็น ร้อยละ ๓๖.๗

ตำบลและหมู่ที่พักอาศัยในเขตเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ตำบลบางพลับ หมู่ที่ ๑ - หมู่ที่ ๓	๑๓๗	๒๒.๘	๒๒.๘	๒๒.๘
ตำบลอินทประมูล หมู่ที่ ๓ - หมู่ที่ ๗	๒๔๓	๔๐.๕	๔๐.๕	๖๓.๓
ตำบลอ่างแก้ว หมู่ที่ ๓ - หมู่ที่ ๗	๒๒๐	๓๖.๗	๓๖.๗	๑๐๐.๐
Total	๖๐๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ตำบลและหมู่ที่พักอาศัยในเขตเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง



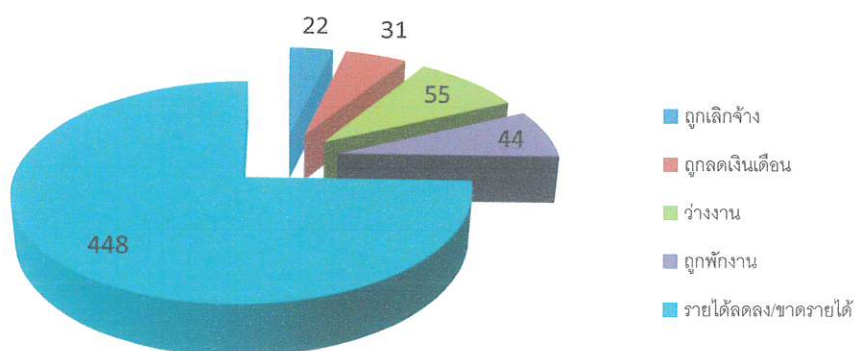
๓. ผลกระทบที่ครอบครัวของท่านได้รับ จากการอ่านผลการตอบแบบสำรวจพบว่า

ถูกเลิกจ้าง	จำนวน	๒๒	ราย คิดเป็นร้อยละ	๓.๗
ถูกลดเงินเดือน	จำนวน	๓๑	ราย คิดเป็นร้อยละ	๕.๒
ว่างงาน	จำนวน	๕๕	ราย คิดเป็นร้อยละ	๙.๒
ถูกพักงาน (ตามมาตราการ/คำสั่ง)	จำนวน	๔๔	ราย คิดเป็นร้อยละ	๗.๓
รายได้ลดลง/ขาดรายได้	จำนวน	๔๔๘	ราย คิดเป็นร้อยละ	๗๔.๗

ความเดือดร้อนที่ครอบครัวท่านได้รับ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ถูกเลิกจ้าง	๒๒	๓.๗	๓.๗	๓.๗
ถูกลดเงินเดือน	๓๑	๕.๒	๕.๒	๘.๘
ว่างงาน	๕๕	๙.๒	๙.๒	๑๘.๐
ถูกพักงาน	๔๔	๗.๓	๗.๓	๒๕.๓
รายได้ลดลง หรือขาดรายได้	๔๔๘	๗๔.๗	๗๔.๗	๑๐๐.๐
Total	๖๐๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ความเดือดร้อนที่ครอบครัวท่านได้รับ



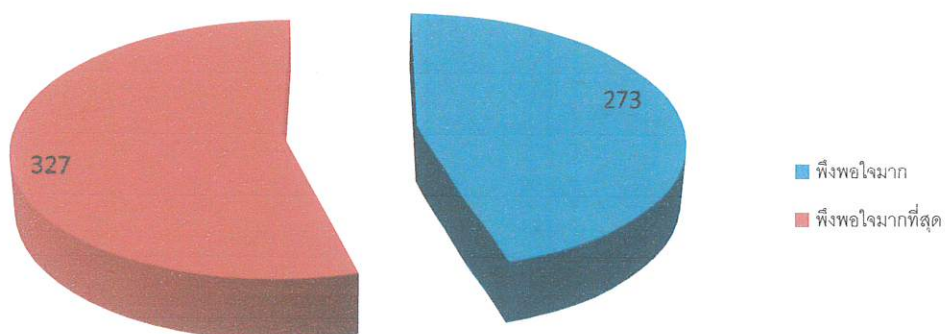
๔. ระยะเวลาในการจัดโครงการฯ มีความเหมาะสม จากการอ่านผลการตอบแบบสำรวจพบว่า

พึงพอใจมาก จำนวน ๒๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕
 พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕

ระยะเวลาในการจัดโครงการฯ มีความเหมาะสม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ระดับความพึงพอใจ มาก	๒๗๓	๔๕.๕	๔๕.๕	๔๕.๕
ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	๓๒๗	๕๔.๕	๕๔.๕	๑๐๐.๐
Total	๖๐๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ระยะเวลาในการจัดโครงการฯ มีความเหมาะสม



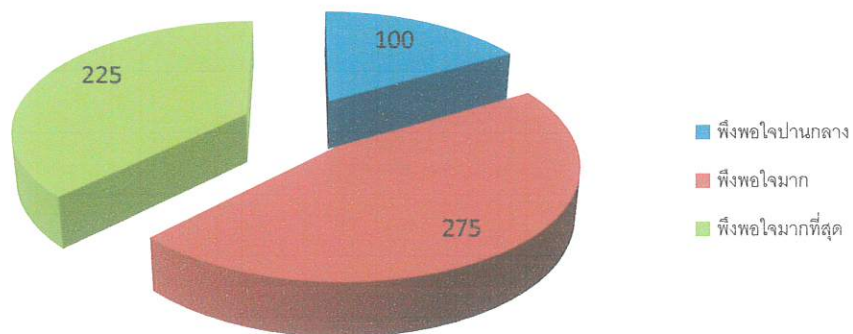
๕. มีการประชาสัมพันธ์โครงการฯ อย่างทั่วถึง จากการอ่านผลการตอบแบบสำรวจพบว่า

พึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗
พึงพอใจมาก	จำนวน ๒๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๘
พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๒๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕

มีการประชาสัมพันธ์โครงการฯ อย่างทั่วถึง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	๑๐๐	๑๖.๗	๑๖.๗	๑๖.๗
ระดับความพึงพอใจ มาก	๒๗๕	๔๕.๘	๔๕.๘	๖๒.๕
ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	๒๒๕	๓๗.๕	๓๗.๕	๑๐๐.๐
Total	๖๐๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

มีการประชาสัมพันธ์โครงการฯ อย่างทั่วถึง



๖. สถานที่จัดโครงการฯ มีความเหมาะสม จากการอ่านผลการตอบแบบสำรวจพบว่า

ฟังพอใจมาก

จำนวน ๓๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗

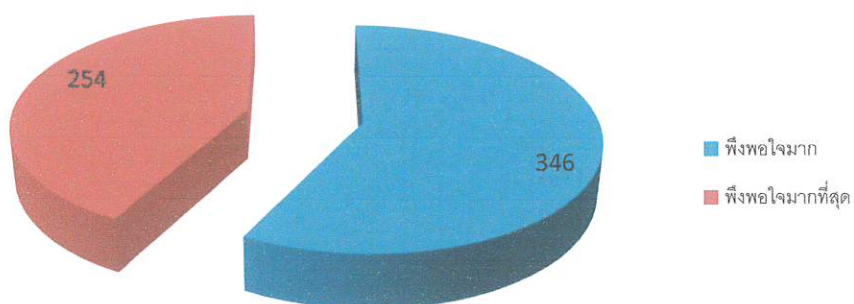
พึงพอใจมากที่สุด

จำนวน ๒๕๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓

สถานที่จัดโครงการมีความเหมาะสม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ระดับความพึงพอใจ มาก	๓๕๖	๕๙.๗	๕๙.๗	๕๙.๗
ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	๒๔๔	๔๐.๓	๔๐.๓	๑๐๐.๐
Total	๖๐๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

สถานที่จัดโครงการมีความเหมาะสม



๗. ครอบครัวของท่านได้รับข้าวหอมมะลิแท้ ๑๐๐% ตามวัตถุประสงค์ในการจัดโครงการฯ จากการอ่านผลการตอบแบบสำรวจพบว่า

พึงพอใจมากที่สุด

จำนวน ๖๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ครอบครัวของท่านได้รับข้าวหอมมะลิแท้ ๑๐๐% ตามวัตถุประสงค์ในการจัดโครงการฯ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	๖๐๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐

๘. ข้าวหอมมะลิแท้ ๑๐๐% ที่ครอบครัวของท่านได้รับมีคุณภาพดี และสามารถช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของครอบครัวท่านได้ จากการอ่านผลการตอบแบบสำรวจพบว่า

พึงพอใจมาก

จำนวน ๒๘๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗

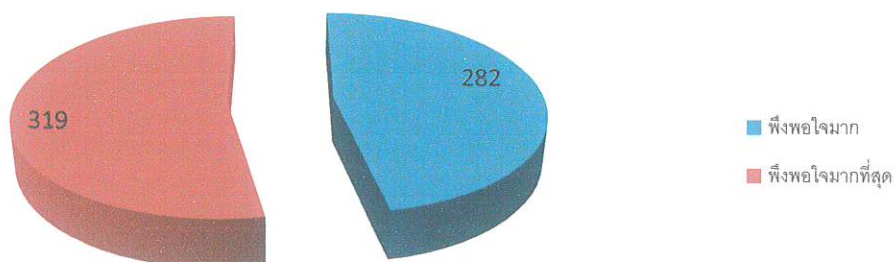
พึงพอใจมากที่สุด

จำนวน ๓๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓

ข้าวหอมมะลิแท้ ๑๐๐% ที่ครอบครัวของท่านได้รับมีคุณภาพดี และสามารถบรรเทาความเดือดร้อนของครอบครัวท่านได้

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ระดับความพึงพอใจ มาก	๒๘๒	๔๗.๐	๔๗.๐	๔๗.๐
Valid ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	๓๑๘	๕๓.๐	๕๓.๐	๑๐๐.๐
Total	๖๐๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ข้าวหอมมะลิแท้ 100% ที่ครอบครัวของท่านได้รับมีคุณภาพดี และสามารถบรรเทาความเดือดร้อนของครอบครัวท่านได้



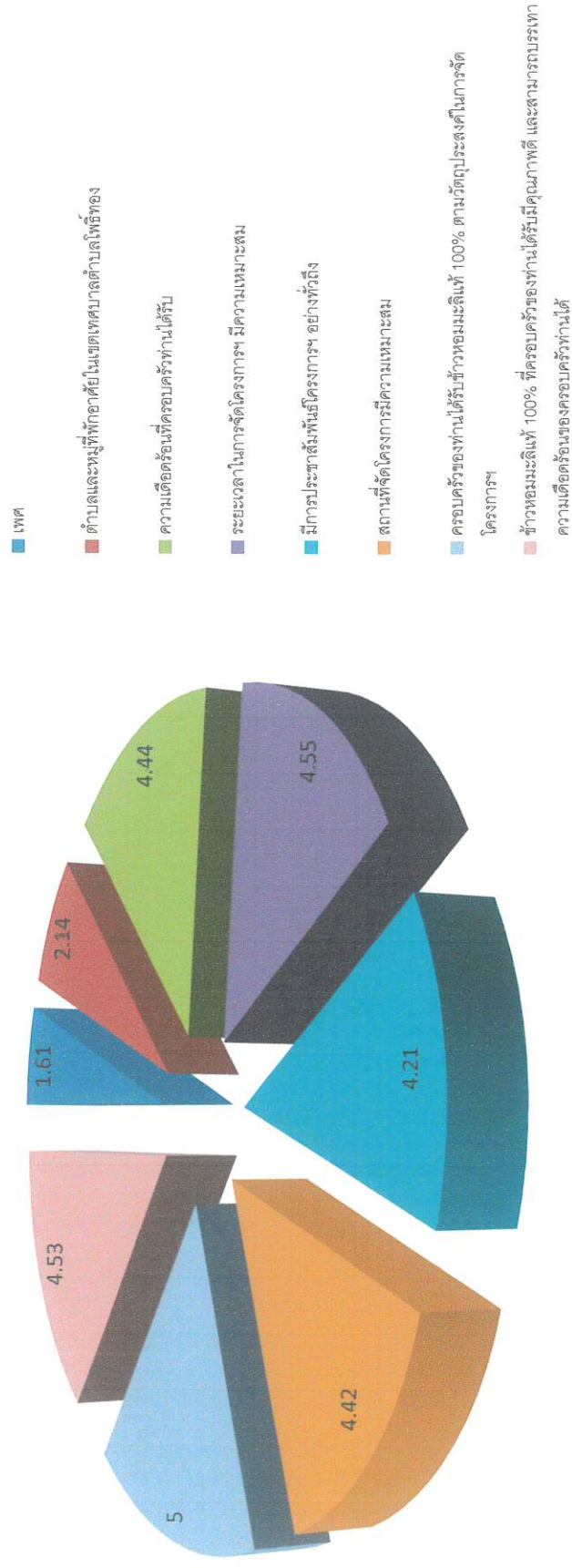
ผลรวมความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	๔.๐๐	๑๘	๓.๐	๓.๐	๓.๐
	๔.๒๐	๘๐	๑๓.๓	๑๓.๓	๑๖.๓
	๔.๔๐	๑๕๓	๒๕.๕	๒๕.๕	๔๑.๘
	๔.๖๐	๑๘๓	๓๐.๕	๓๐.๕	๗๒.๓
	๔.๘๐	๑๔๑	๒๓.๕	๒๓.๕	๙๕.๘
	๕.๐๐	๒๕	๔.๒	๔.๒	๑๐๐.๐
Total		๖๐๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

Statistics

		เพศ	ตำบลและหมู่ที่ พักอาศัยใน เขตเทศบาล ตำบลโพธิ์ทอง	ความ เดือดร้อนที่ ครอบครัว ท่านได้รับ	ระยะเวลาใน การจัด โครงการฯ มี ความเหมาะสม	มีการ ประชาสัมพันธ์ โครงการฯ อย่างทั่วถึง	สถานที่จัด โครงการมี ความ เหมาะสม	ครอบครัว ของท่าน ได้รับข่าว หอมมะลิแท้ 100% ตาม วัตถุประสงค์ ในการจัด โครงการฯ	ข่าวหอมมะลิ แท้ 100% ที่ ครอบครัวของ ท่านได้รับมี คุณภาพดี และ สามารถ บรรเทาความ เดือดร้อนของ ครอบครัวท่าน ได้	ผลรวม ความพึง พอใจของผู้เข้าร่วม โครงการฯ
N	Valid	600	600	600	600	600	600	600	600	600
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		1.61	2.14	4.44	4.55	4.21	4.42	5.00	4.53	4.5413
Median		2.00	2.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.6000
Std. Deviation		.562	.759	1.087	.498	.706	.494	.000	.500	.23463

แผนภูมิแสดงความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการช่วยเหลือประชาชน
ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ 2566 (รายครัวเรือน)



ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโพธิ์ทองมีความพึงพอใจต่อโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ประจำปี ๒๕๖๖
ได้ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ จากค่าเฉลี่ยเต็ม ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๐

ภาพกิจกรรม โครงการช่วยเหลือประชาชน
ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖



วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖
หมู่ที่ ๓, ๔, ๕, ๖ และ ๗ ตำบลอ่างแก้ว









วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๖
หมู่ที่ ๑, ๒, และ ๓ ตำบลบางพลับ









วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๖
หมู่ที่ ๓, ๔, ๕, ๖ และ ๗ ตำบลอินทประมูล









